

## **Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)**

**Дата вступления в силу:** [17.12.2025]

**Версия:** 1.0

**Сайт:** <https://energograni.ru>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://energograni.ru> (далее — «Сайт») Обществом с ограниченной ответственностью **ООО “Энергограни”** (далее — «Оператор»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами РФ.

### **1. Сведения об Операторе**

Оператор: ООО Энергограни

ОГРН: 1245400040820

ИНН: 5403085743

Адрес (место нахождения): Новосибирск, ул.Советская 50

E-mail для обращений субъектов персональных данных: [academy.energograni@yandex.ru](mailto:academy.energograni@yandex.ru)

Телефон: [+7 913 467 15 08](tel:+79134671508)

### **2. Термины**

**Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

### **3. Какие персональные данные обрабатываются**

Оператор обрабатывает персональные данные в минимально необходимом объёме в зависимости от действий Пользователя на Сайте.

#### **3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через форму обратной связи**

- имя;
- номер телефона;

#### **3.2. Технические данные (обрабатываются автоматически)**

- IP-адрес;
- сведения о браузере, типе устройства, операционной системе;
- сведения о действиях на Сайте, переходах, просмотрах страниц;
- дата и время доступа, параметры сессии;
- идентификаторы cookie/аналогичные идентификаторы.

Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, здоровье и т.п.) и биометрические персональные данные.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. обработка обращений Пользователей, предоставление обратной связи;
2. консультирование по услугам Оператора, подготовка ответов на запросы;
3. обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений;
4. анализ посещаемости и улучшение Сайта на основе агрегированных/обезличенных данных веб-аналитики (Яндекс.Метрика).

Оператор **не осуществляет** рассылки рекламных/маркетинговых сообщений на основании данных, полученных через Сайт, если Пользователь отдельно не запросил такое взаимодействие (например, прямо попросил связаться).

#### **5. Правовые основания обработки**

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- **согласие субъекта персональных данных** (в частности, при отправке формы обратной связи и при использовании cookie/аналитики в случаях, когда требуется согласие);
- **принятие мер по запросу субъекта персональных данных** (подготовка ответа на обращение, предоставление информации об услугах);
- **законные интересы Оператора** (обеспечение информационной безопасности и стабильной работы Сайта) при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователя;
- **исполнение обязанностей**, установленных законодательством РФ (при наличии).

#### **6. Порядок и условия обработки. Сроки хранения**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

6.2. Персональные данные из обращений через форму обратной связи хранятся **до достижения цели обработки** (предоставление ответа/закрытие обращения), а также в течение срока, необходимого для возможного последующего взаимодействия и защиты прав и законных интересов Оператора, **но не дольше [например: 12 месяцев]**, если более длительный срок не требуется по закону.

6.3. Технические данные и cookie хранятся в течение сроков, определяемых настройками браузера Пользователя и/или сроками хранения, предусмотренными используемыми технологиями, но не дольше, чем это необходимо для целей, указанных в Политике.

6.4. По достижении целей обработки или при отсутствии законных оснований персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

#### **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя;
- если это необходимо для выполнения запроса Пользователя (например, для организации коммуникации через подрядчика по IT-поддержке по поручению Оператора);
- если передача предусмотрена законодательством РФ.

7.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика** (ООО «Яндекс» и/или аффилированные лица), который может собирать технические данные с использованием cookie и иных идентификаторов в целях анализа посещаемости и улучшения работы Сайта. Обработка данных осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса и документами Яндекса.

## 8. Cookie и веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

8.1. Cookie — это небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя и позволяют распознавать браузер/устройство, сохранять настройки и собирать статистику использования Сайта.

8.2. Сайт использует cookie, в том числе cookie Яндекс.Метрики, для:

- корректной работы Сайта;
- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

8.3. Пользователь может:

- удалить cookie на устройстве;
- запретить сохранение cookie;
- ограничить использование cookie в настройках браузера.

В таком случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

## 9. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка основана на согласии);
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

## 10. Порядок направления обращений и отзыв согласия

Запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по e-mail: [academy.energograni@yandex.ru](mailto:academy.energograni@yandex.ru)

**Отзыв согласия** (когда применимо) осуществляется путем направления письма на [academy.energograni@yandex.ru](mailto:academy.energograni@yandex.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Оператор прекращает обработку персональных данных, основанную на согласии, и удаляет их, если иное не требуется законодательством РФ.

## **11. Меры защиты персональных данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации (при необходимости);
- контроль действий лиц, допущенных к обработке персональных данных.

## **12. Изменение Политики**

Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте по адресу: <https://energografi.ru> и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.